

mobifone

×

CMLink

Mobifone × CMLink 用户线上实名认证流程指引

用户收到运营商寄来的空白 SIM 卡后，即可通过在 CH Play/或者 App Store 上下载 My MobiFone 应用程序轻松激活 SIM 卡。App Store: 点击[此处](#)下载



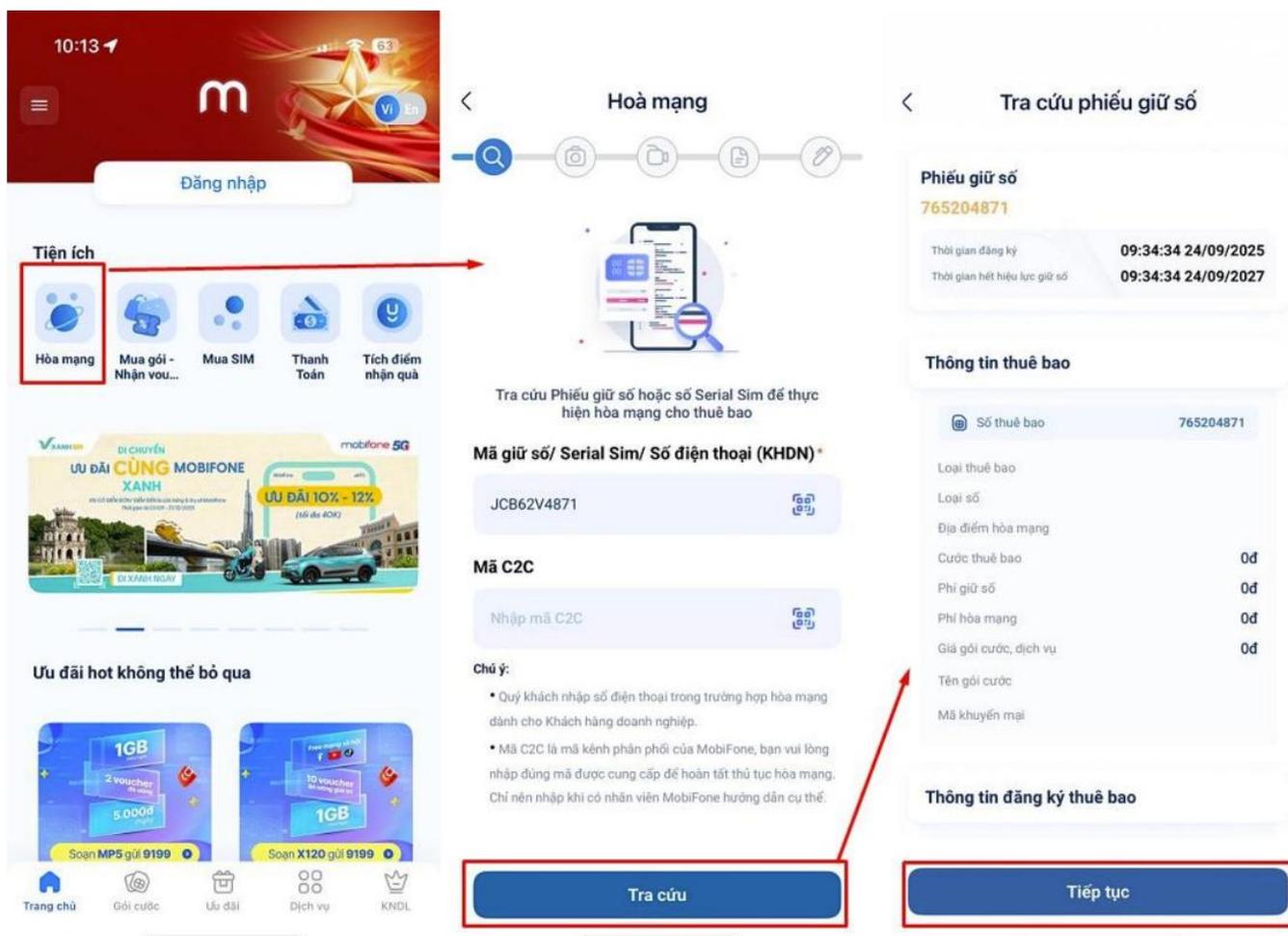
步骤 1: 确认 SIM 卡

步骤 1.1: 打开 My MobiFone 应用, 然后点击主页上的“加入网络”按钮

·步骤 1.2: 系统显示屏幕: 确认 SIM 卡- 输入收到的空白 SIM 卡上的序列号或号码保持码以激活网络

·步骤 1.3: 点击“搜索”按钮→ 系统显示详细信息屏幕, 确认 SIM 卡 请按照输入的序列号保留编号。

·步骤 1.4: 点击“继续”按钮。



注意事项:

1. 用户需要输入相应用户号码的正确序列号和有效的、已确认的号码保留 凭证才能连接到网络。

2. 号码保留凭证的网络状态必须为“尚未连接”和“网络连接失败”。然后您可以继续进行网络连接的后续步骤。

步骤 2：核实信息拍摄文件正反面的照片，请准备有效证件（CCCD 或护照）以及 ICCID

·步骤 2.1：系统切换到信息验证屏幕 - 拍摄正面照片 文件

·步骤 2.2：用户拍摄文档正面照片 → 按下“拍摄”按钮

·步骤 2.3：系统切换到查看已拍摄照片的屏幕→ 如果图像有效，请单击“同意”按钮。

· *eKYC* 系统会检查文件上的信息，以查看其是否符合法律要求。法律或不 ·如果数据有效，系统将跳转到步骤 2.4 屏幕。 ·如果数据无效，用户按下“重新采集”按钮。 ·如果个人证件是护照，客户只需拍摄护照一面（即有肖像照片的那一面）的照片即可。

·步骤 2.4：系统切换到屏幕以拍摄文档背面的照片。用户 拍摄后视图 → 按下快门按钮

·步骤 2.5：系统切换到已拍摄照片的查看屏幕 → 点击“同意”按钮

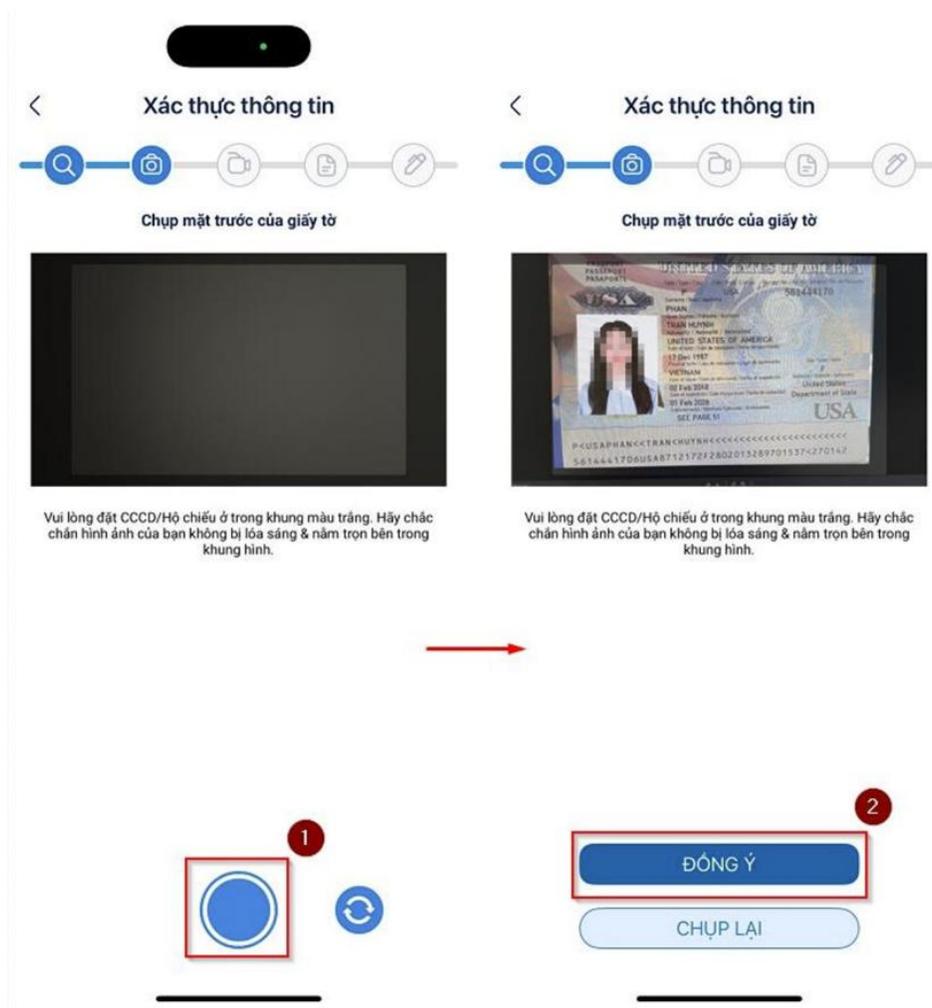
当图像有效时：· *eKYC* 系统会检查文件背面的信息，以确认其有效性。

·如果数据有效，系统将进入步骤 2.6 屏幕。

My MobiFone 应用程序线上实名认证指引



对于护照，用户只需要拍摄护照一面的照片即可



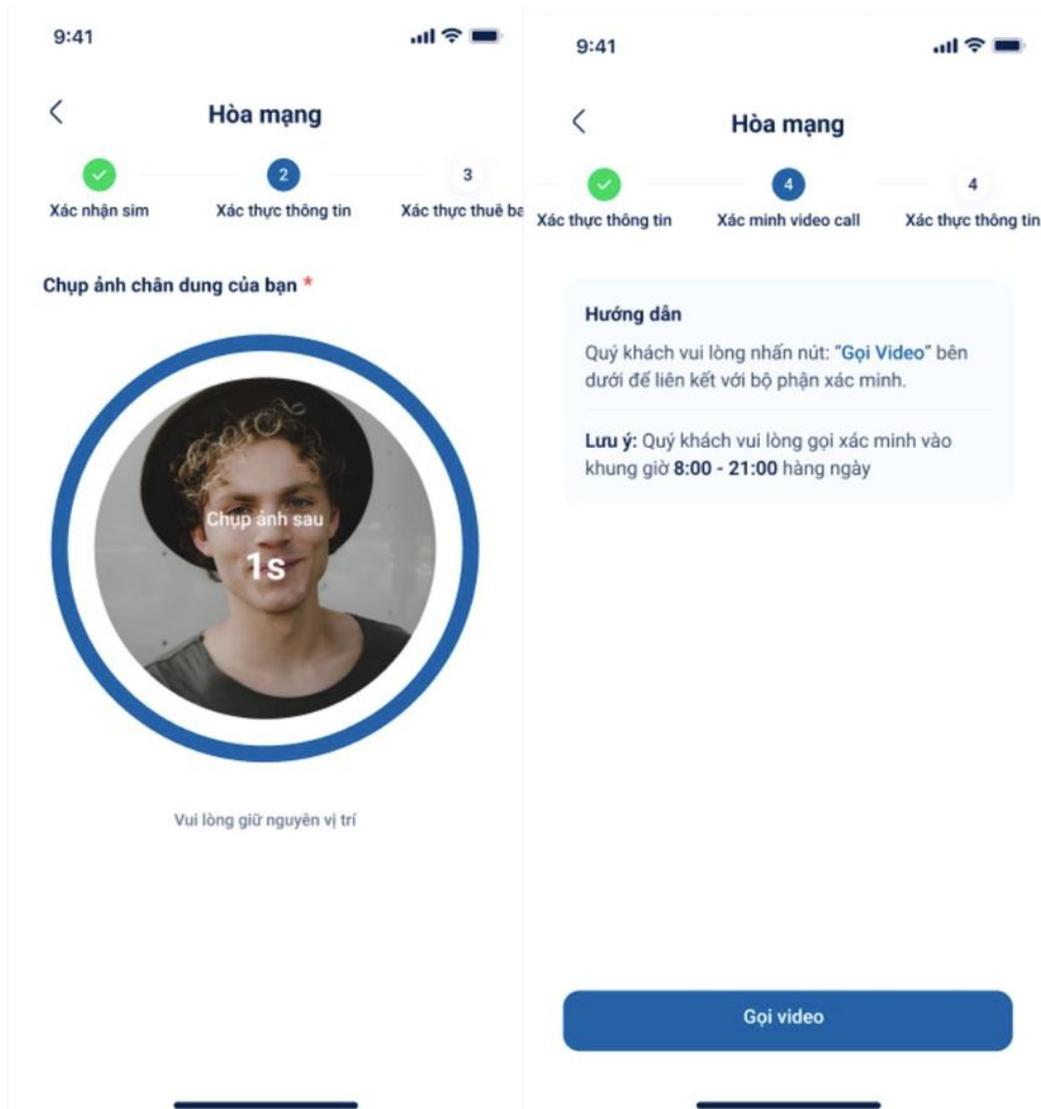
注意事项:

1. 可接受的身份文件：公民身份证 (CCCD)、外国护照 (HC)。
2. 用户需要拍摄完整的文档照片，照片中不得有眩光、模糊或其他瑕疵。
3. 每个身份文件最多只能用于激活 3 个用户号码。用户需要使用激活次数未超过限制的文件才能继续进行后续步骤。
4. 如果正面照片无效或您想重新拍摄照片，请按“重新拍摄”按钮重新进行文件照片拍摄过程。

·步骤 2.6: 系统根据提示切换到人像照片屏幕。系统执行电子身份验证 (eKYC), 以检查证件上的信息与人像照片是否一致。

如果数据匹配, 系统将进入--

步骤 3 : 视频验证界面



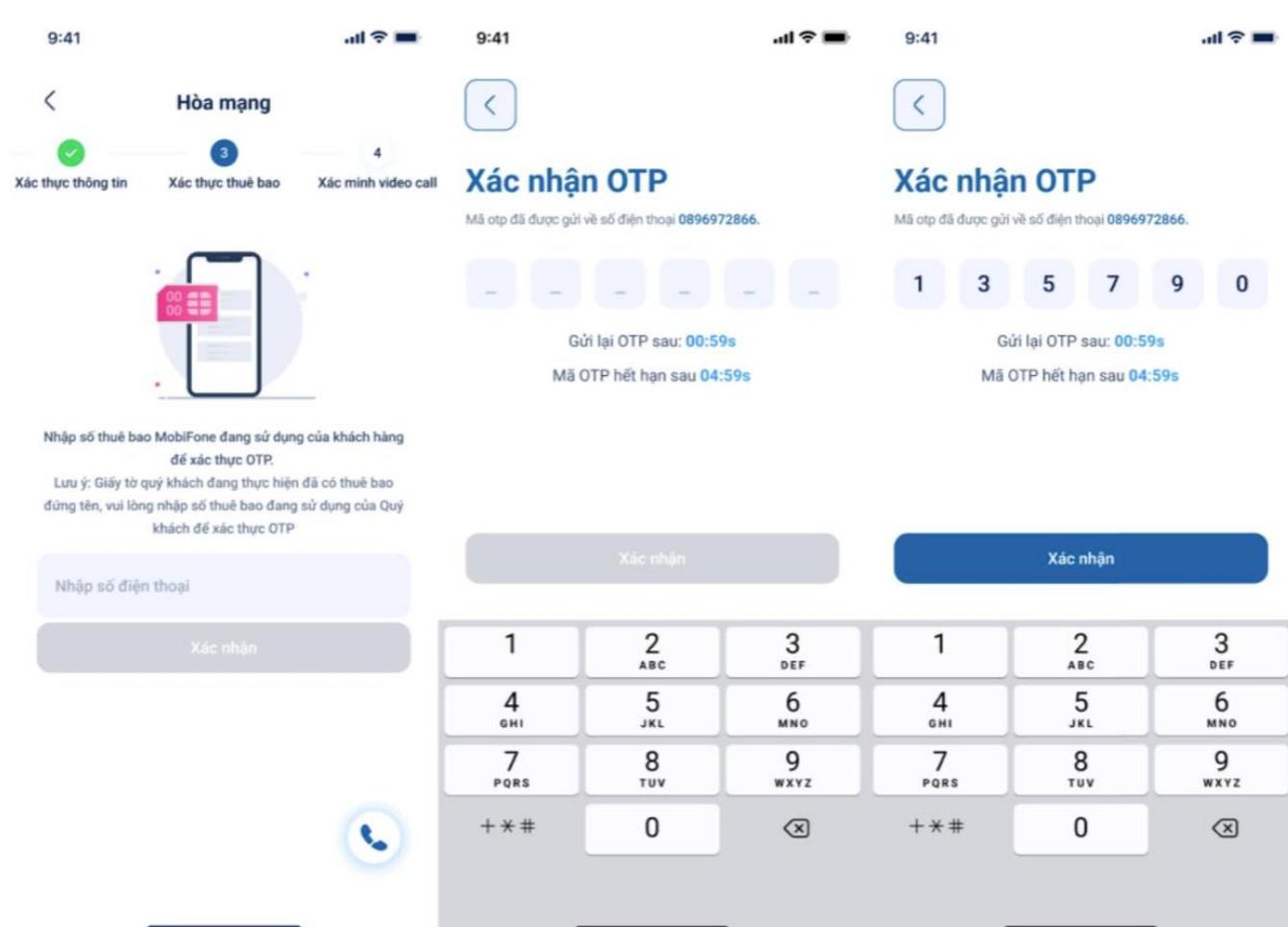
为完成验证流程，照片必须与证件上的照片相符。如果肖像照片无效或与文件上的照片不符，您可以按“重新拍摄”按钮重新验证肖像照片。

步骤 3：确认您拥有的用户号码（适用于拥有 *MobiFone* 用户号码的客户。如果您未拥有，请跳至步骤 4）

·步骤 3.1：系统切换到用户认证

·步骤 3.2：输入客户当前的 *MobiFone* 套餐号码以进行确认 *OTP* 实施

- 如果输入错误，系统会报告错误并要求您重新输入。
- 输入正确后，进入 *OTP* 验证界面。



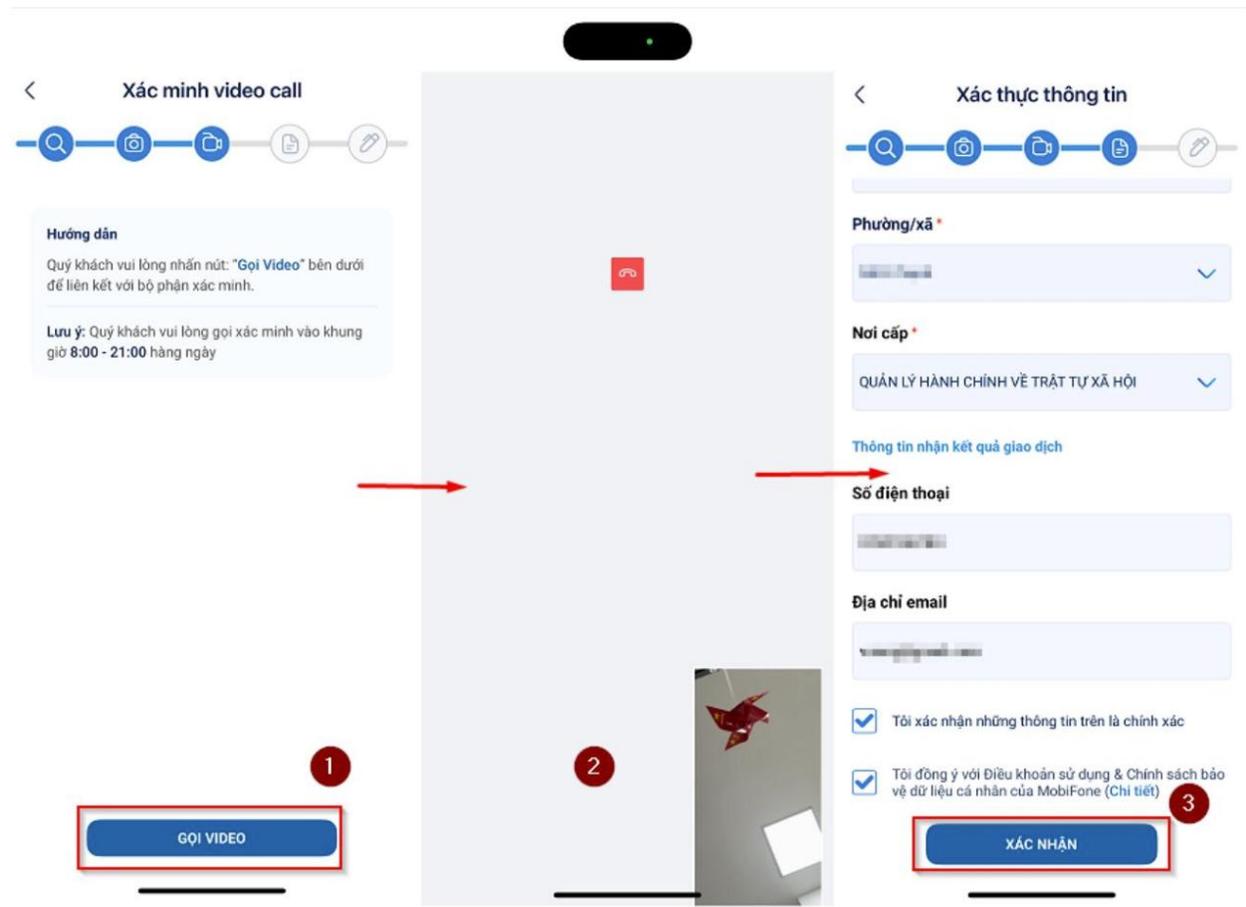
·步骤 3.3: 输入发送到客户手机号码的 *OTP* 验证码, 然后点击“确认”, 屏幕将切换到视频通话验证界面。

步骤 4: 视频通话验证

·步骤 4.1: 系统切换到视频通话验证

·步骤 4.2: 点击视频通话按钮

·步骤 4.3: 用户通过视频通话联系网络信息核实团队。此时, 核实团队将检查视频通话画面中显示的肖像与用户肖像是否为同一人。如果信息正确, 系统将显示消息: “视频通话认证成功!” 并进入步骤 5: 确认信息。+ 如果信息不正确, 系统将显示消息: “视频通话验证失败!”, 用户需要重新验证。



注意事项:

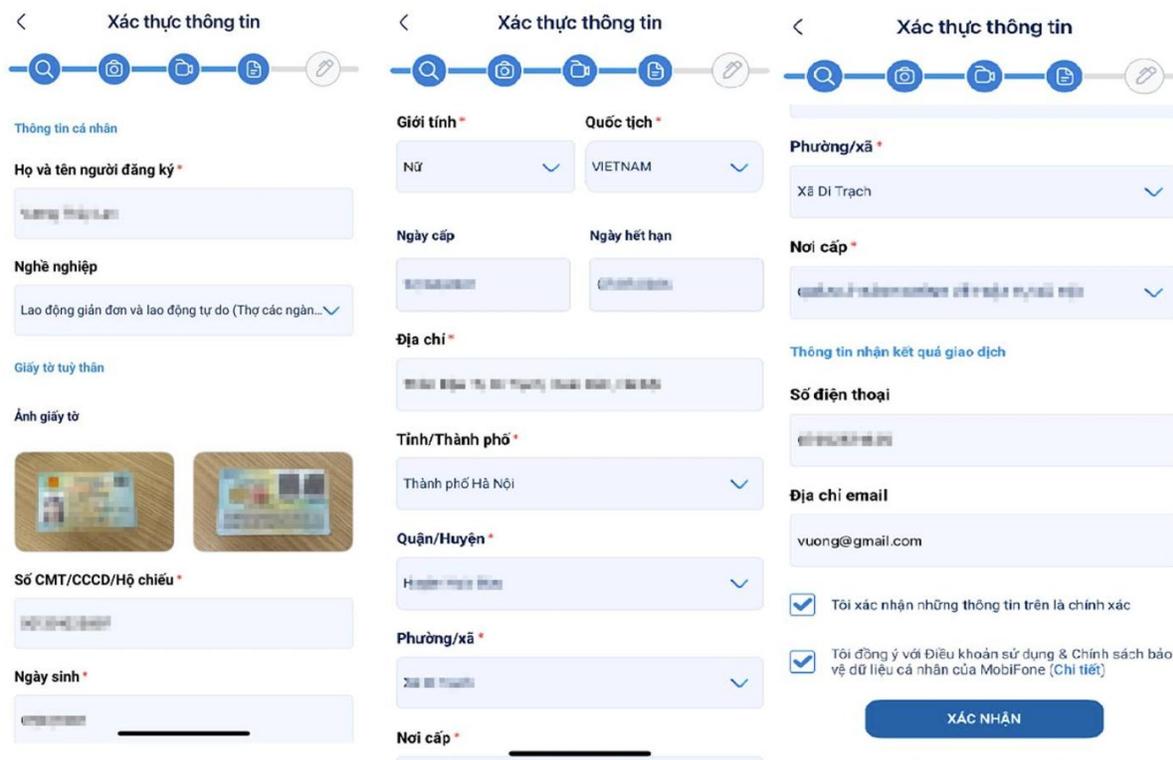
1. 经团队确认后，视频通话中显示的肖像照片必须与发起通话的人员相符，则视频通话验证成功
2. 如果由于自拍照片与通话对方照片不匹配导致视频通话失败 → 用户需要重新拍摄自拍照片并再次发起视频通话。
3. 如果由于网络连接问题/验证团队未接听电话导致视频通话连接失败 → 用户可再次按下 视频通话按钮发起通话

步骤 5：确认信息

·步骤 5.1：系统显示信息确认屏幕，用户需要检查信息并申报无法用纸质形式记录的必要信息。

·步骤 5.2: 勾选: 我确认以上信息正确, 并且我同意 *MobiFone* 的使用条款和个人数据保护 政策 (详情)。

·步骤 5.3: 点击“确认”按钮 → 系统切换到合同签署界面

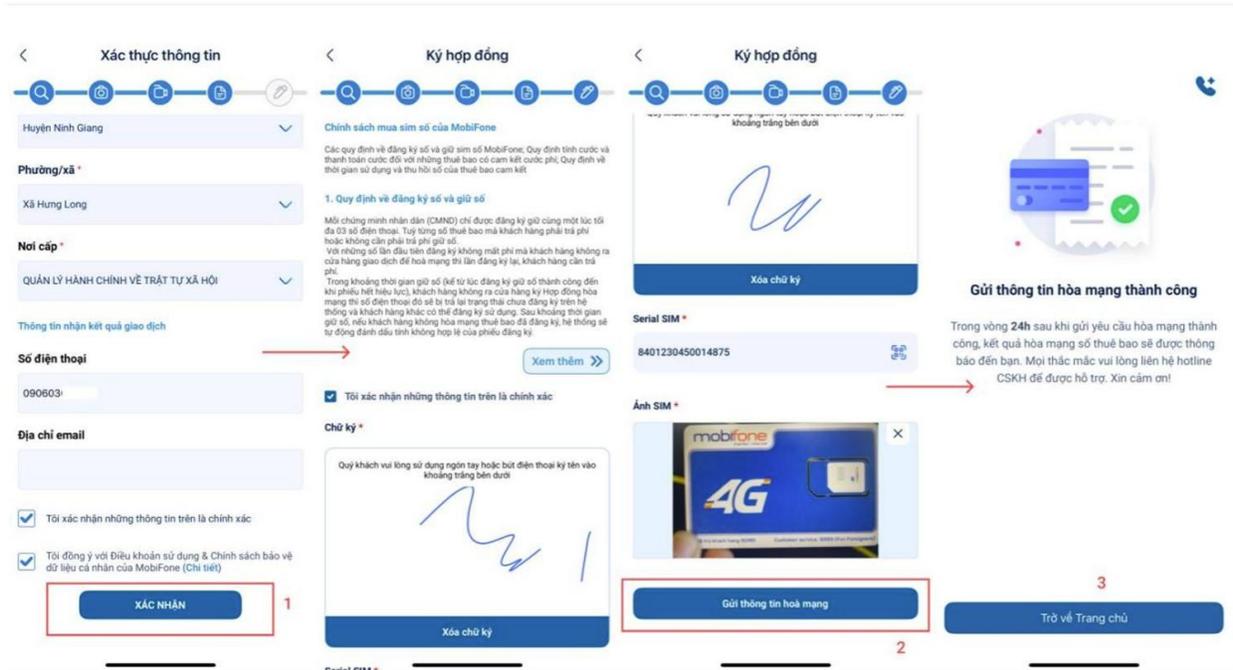


步骤 6: 签署合同

·步骤 6.1: 系统切换到“确认签名”屏幕, 确认已读回执 并同意 *MobiFone* 的 SIM 卡号码政策。

·步骤 6.2: 用户签名, 输入/扫描 SIM 卡序列号并拍摄 SIM 卡照片

·步骤 6.3: 单击“发送网络连接信息”按钮 → 系统显示“网络连接请求成功”屏幕, 并结束网络连接过程。



·连接请求发送成功后, 24 小时内会收到一封包含连接结果的电子邮件。 如果连接失败, 邮件中会说明失败原因, 以便用户重新发送连接请求。如 果连接成功, 用户即可插入 SIM 卡并开始使用。